

Частное профессиональное образовательное учреждение  
Пермского краевого союза потребительских обществ  
«Пермский кооперативный техникум»

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Психология общения

для специальности 38.02.07 Банковское дело

г. Верещагино  
2023

ОДОБРЕНО:  
Председатель цикловой комиссии  
А.А. Никулина  
Протокол № 7  
«30» августа 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ:  
Зам. директора по УВР  
Н.Ю. Плешивых  
«30» августа 2023 г.

Составитель: Никулина А.А., преподаватель техникума

Программа предназначена для профессиональных образовательных организаций, реализующих основную профессиональную образовательную программу СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело

Программа разработана в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности.

### Содержание

1. Паспорт программы учебной дисциплины
2. Структура и содержание учебной дисциплины
3. Условия реализации учебной дисциплины
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

## 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью Общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии 38.02.07 Банковское дело

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01- ОК 06, ОК 09, ОК 10.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код	Умения	Знания
ОК 01	применять техники и	взаимосвязь общения и деятельности
ОК 02	приемы эффективного	цели, функции, виды и уровни общения;
ОК 03	общения в	роли и ролевые ожидания в общении;
ОК 04	профессиональной	виды социальных взаимодействий;
ОК 05	деятельности	механизмы взаимопонимания в общении;
ОК 06	использовать приемы	техники и приемы общения, правила слушания,
ОК 09	саморегуляции поведения	ведения беседы, убеждения;
ОК 10	в процессе	этические принципы общения;
	межличностного общения.	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

### Личностные результаты

#### реализации программы воспитания

**ЛР 2** Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

**ЛР 8** Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

**ЛР 11** Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	46
в том числе:	
теоретическое обучение	18
практические занятия	18
<i>Самостоятельная работа</i>	10
<b>Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5
<b>Раздел 1. ОБЩЕНИЕ КАК ПРЕДМЕТ НАУЧНОГО ЗНАНИЯ</b>				
1	Тема 1.1 Введение в учебную дисциплину	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности.	2	ОК 01, 02, 03, 04, 05, 06
2		2. Виды и функции. Структура общения. Общение в системе общественных и межличностных отношений	2	
		<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка рефератов (по выбору студента): - «Взаимосвязь общения и деятельности» - Коммуникация как особая функция общения. - Основные подходы к понятию «общение». (А.Леонтьев, Б.Ананьев, И.Зимняя, М.Лисина, Б.Ломов, А.Петровский, М.Ярошевский, Г.Андреева и др.). - Роль общения в жизни человека	6	
<b>Раздел 2 ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ</b>				
3	Тема 2.1 Коммуникативная функция общения.	<b>Содержание учебного материала</b> Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры. Технологии обратной связи в говорении и слушании.	2	ОК 02, 04, 05, 09, 10
4		<b>Практическая работа 1:</b> Определение элементов коммуникационного процесса	2	
5	Тема 2.2 Интерактивная функция общения	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Общение как взаимодействие. Стратегии и тактики взаимодействия. 2. Структура, виды и динамика партнерских отношений. 3. Правила корпоративного поведения в команде.	2	ОК 03, 04, 05, 06, 10
			2	
6	Тема 2.3 Перцептивная функция общения	<b>Содержание учебного материала</b> Общение как восприятие людьми друг друга. 2. Механизмы взаимопонимания в общении. Имидж личности. Самопрезентация.	2	ОК 03, 04, 05, 06, 09
			2	

7		<b>Практическое занятие 2.</b> Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении.	2	
8		<b>Практическое занятие 3.</b> Имидж делового человека	2	
		<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка эссе «Влияние внешнего вида человека на его успехи в профессиональной деятельности?»	4	
<b>Раздел 3 ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ</b>				
9	Тема 3.1 Средства общения	<b>Содержание учебного материала</b> Вербальная и невербальная коммуникация. Понятие эффективного слушания. Виды слушания	2	ОК 03,04,05
10		<b>Практическое занятие 4</b> Отработка приемов эффективного слушания	2	
11		<b>Практические занятия 5</b> изучение основных средств общения – вербальные, невербальные		
12	Тема 3.2 Роль и ролевые ожидания в общении	<b>Содержание учебного материала</b> 1.Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей	2	ОК 03,04,05
<b>Раздел 4 КОНФЛИКТНОЕ ОБЩЕНИЕ</b>				
13	Тема 4.1 Понятие конфликта, его виды. Способы управления и разрешения конфликтов.	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие конфликта, его виды. Стадии протекания конфликта. Причины возникновения. Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. Переговоры.	2	ОК01,03,04,05,06,09,10
14		<b>Практические занятия 6</b> Анализ конфликта	2	
15		<b>Практическое занятие 7</b> Анализ конфликта в профессиональной деятельности	2	
16		<b>Практическое занятие 8.</b> Способы управления конфликтами	2	
17		<b>Практическое занятие 9.</b> Формирование навыков ведения переговоров.	2	
18	<b>Дифференцированный зачет</b>		2	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет учетно-экономических дисциплин, оснащенный в соответствии с п.6.1.2.1 Примерной программы по специальности 38.02.07 Банковское дело.

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

В качестве основной литературы по программе учебной дисциплины профессиональная образовательная организация использует учебники, учебные пособия, предусмотренные данной ПООП.

Библиотечный фонд образовательной организации должен быть укомплектован печатными изданиями и (или) электронными изданиями из расчета как минимум одно печатное издание и (или) электронное издание на дисциплину из списка основных источников.

##### Основные источники.

#### 3.2.1. Печатные издания

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 437 с.

2. Корягина, Н. А. Социальная психология. Теория и практика : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Е. В. Михайлова. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 492 с.

3. Шеламова, Г. М. . Деловая культура и психология общения : учебник для СПО / Г. М. Шеламова. - 17-е изд., стер. - Москва : Академия, 2018. – 189 с. : ил.

#### 3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

3. Шеламова, Г.М. и др. Основы этики и психологии профессиональной деятельности. М.: Академия-Медиа, 2015.

#### 3.2.3. Дополнительные источники

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология: учебное пособие. Москва: Проспект, 2016. – 338 с.

2. Пиз А. Язык телодвижений. М.: Эксмо, 2018. - 400 с.

3. Майерс Д. Социальная психология. СПб.: Питер, 2016. 510 с. с ил.

4. Кузнецов И.Н. Деловое общение. Ростов н/Д: Феникс, 2013. -335 с.

5. Панфилова А.П. Психология общения. Учебник для педагогических учреждений сред. проф. образования. — М.: Академия, 2013. — 368 с.

### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>Результаты обучения</b>	<b>Критерии оценки</b>	<b>Методы оценки</b>
<i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</i>		
взаимосвязь общения и деятельности	Освоение понятия и видов деятельности, а также общения, как одного из видов деятельности.	Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
цели, функции, виды	Знание целей, функций, видов и	Устный опрос,

и уровни общения	структуры общения, выбор подходящего ситуации вида и уровня общения	тестирование, Выполнение практических работ
роли и ролевые ожидания в общении	Знание понятия социальных ролей и ролевых ожиданий в общении, демонстрация гибкости в выборе подходящей ситуации роли	Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
виды социальных взаимодействий	Знание видов социальных взаимодействий, средств и приемов психологического воздействия	Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
механизмы взаимопонимания в общении	Знание перцептивных механизмов, собственных сенсорных каналов восприятия	Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Знание техник слушания и ведения беседы, способов цивилизованного влияния, этапов, стратегий и тактик, используемых в переговорном процессе	Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
этические принципы общения	Знание этических принципов общения, этики и этикета делового общения	Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Знание понятия, причин, видов, структуры и способов разрешения конфликтов, стратегий и тактик, используемых для решения конфликтной ситуации	Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
<i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</i>		
применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности	Сформированность навыков эффективного делового общения; умение слушать, умение формулировать высказывания, использовать методы цивилизованного психологического влияния	Оценка результатов выполнения практической работы
использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Освоение приемов саморегуляции поведения	Оценка результатов выполнения практической работы