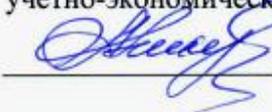


Частное профессиональное образовательное учреждение
Пермского краевого союза потребительских обществ
«Пермский кооперативный техникум»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

ПМ.04 Выполнение работ по профессии «Продавец продовольственных товаров»

МДК 04.01 Выполнение работ по профессии «Продавец продовольственных товаров»
для специальности 38.02.08 Торговое дело

Рассмотрено на заседании
цикловой комиссии
учетно-экономических дисциплин
Протокол № 1
от «29» 08 2024г.
Председатель цикловой комиссии
учетно-экономических дисциплин
 А.А. Никулина

СОГЛАСОВАНО

Председатель Верещагинского
потребительского общества

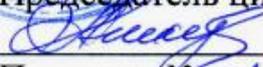
«Коопунивермаг»


С.П. Вшивкова

29 августа 2024г.

ОДОБРЕНО

Председатель цикловой комиссии:


А.А. Никулина

Протокол № 1

от «29» августа 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по УВР


А.А. Никулина

«29» августа 2024г.

Составитель: Никулина А.А., преподаватель техникума

Программа предназначена для профессиональных образовательных организаций, реализующих основную профессиональную образовательную программу СПО по специальности 38.02.08 Торговое дело

Программа разработана в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности.

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО

МОДУЛЯ

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ

ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

1. В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «ПМ.04. Выполнение работ по профессии «Продавец продовольственных товаров», соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции.

1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ПК 4.1.	Выполнять технологические операции с товарами.
ПК 4.2	Решать ситуации по защите прав потребителей при оказании услуг

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Владеть навыками	- выполнения технологических операций с товарами; - решения ситуаций по защите прав потребителей при оказании услуг розничной торговли.
Уметь	- выполнять технологические операции с товарами; - решать ситуации по защите прав потребителей при оказании услуг
Знать	-структуру и содержание Закона РФ «О защите прав потребителей», Правил продажи отдельных видов товаров; - права потребителя при продаже товаров ненадлежащего качества; - права потребителя при продаже товаров надлежащего качества; - требования к услугам торговли; - ответственность за нарушение прав потребителей

Личностные результаты

реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности

ЛР-13 Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности

ЛР-14 Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость

ЛР -15 Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий.

1.2. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

Всего – 298 часов (в том числе в форме практической подготовки – 202 часов) Из них всего: занятия по МДК – 108 часов Производственная практика– 144 часов промежуточная аттестация – 10 часов самостоятельная работа – 26 часов

2. Структура и содержание профессионального модуля

2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, час.	В т.ч. в форме практической подготовки	Объем профессионального модуля, ак. час.						
				Обучение по МДК			Практики			
				Всего	В том числе		Промежуточная аттестация	Учебная	Производственная	
					Лабораторных и практических занятий	Самостоятельная работа				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09 ПК 4.1, ПК 4.2	МДК 04.01 Выполнение работ по профессии «Продавец продовольственных товаров»	144	58	108	58	26	10			
	Учебная практика, часов	72	72					72	-	
	Производственная практика	72	72							72
	Промежуточная аттестация	10	X							
	Всего:	298	202	108	58	26	10	72		72

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ)

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
МДК 04.01 Выполнение работ по профессии «Продавец продовольственных товаров»		
Тема 1.1. Технологические операции с товарами	Содержание	2
	1 Правила приемки товаров по количеству и качеству	
	2 Правила приемки товаров по количеству и качеству	2
	3 Правила приемки товаров по количеству и качеству	2
	4 Правила приемки товаров по количеству и качеству	2
	5 Правила приемки товаров по количеству и качеству	2
	6 Подготовка товаров к продаже	2
	7 Подготовка товаров к продаже	2
	8 Подготовка товаров к продаже	2
	9 Подготовка товаров к продаже	2
	10 Подготовка товаров к продаже	2
	11 Хранение товаров на складе и в торговом складе	2
	12 Хранение товаров на складе и в торговом складе	2
	13 Хранение товаров на складе и в торговом складе	2
	14 Хранение товаров на складе и в торговом складе	2
	15 Хранение товаров на складе и в торговом складе	2
	16 Правила продажи отдельных видов продовольственных товаров: структура и содержание, требование к услугам торговли	2
	17 Правила продажи отдельных видов продовольственных товаров: структура и содержание, требование к услугам торговли	2
	18 Правила продажи отдельных видов продовольственных товаров: структура и содержание, требование к услугам торговли	2
	19 Правила продажи отдельных видов продовольственных товаров: структура и содержание, требование к услугам торговли	2
	20 Правила продажи отдельных видов продовольственных товаров: структура и содержание, требование к услугам торговли	2
	21 Практическое занятие 1. Приемка товара по количеству	2
	22 Практическое занятие 2. Приемка товара по количеству	2
	23 Практическое занятие 3. Приемка товара по качеству	2
	24 Практическое занятие 4. Приемка товара по качеству	2
	25 Практическое занятие 5. Работа с видами инвентаря и инструментов, имеющихся в торговом предприятии	2
	26 Практическое занятие 6. Документальное оформление поступления товаров	2
	27 Практическое занятие 7. Документальное оформление поступления товаров	2
	28 Практическое занятие 8. Отработка навыков мерчайдайзинга продовольственных товаров	2
29 Практическое занятие 9. Отработка навыков мерчайдайзинга	2	

		продовольственных товаров	
	30	Практическое занятие 10. Подготовка и размещение товаров в складском помещении и торговом зале магазина	2
	31	Практическое занятие 11. Подготовка и размещение товаров в складском помещении и торговом зале магазина	2
	32	Практическое занятие 12. Подготовка и размещение товаров в складском помещении и торговом зале магазина	2
	33	Практическое занятие 13. Подготовка к работе весоизмерительного оборудования. Отработка техники взвешивания на весах разных типов	2
	34	Практическое занятие 14. Овладение навыками упаковывания разных групп товаров	2
	35	Практическое занятие 15. Изучение условий хранения товаров в торговом предприятии	2
	36	Практическое занятие 16. Соблюдение условий хранения, сроков годности, сроков хранения и сроков реализации продаваемых товаров.	2
	37	Практическое занятие 17. Оформление ценников на товары и проверка их подлинности	2
	38	Практическое занятие 18. Овладение навыками обслуживания покупателей	2
	39	Практическое занятие 19. Овладение навыками обслуживания покупателей	2
	40	Практическое занятие 20. Работа на контрольно-кассовом оборудовании	2
	41	Практическое занятие 21. Работа на контрольно-кассовом оборудовании	2
	42	Практическое занятие 22. Товарные потери и разработка мер по их снижению и предупреждению	2
	43	Практическое занятие 23. Товарные потери и разработка мер по их снижению и предупреждению	2
	44	Практическое занятие 24. Решение ситуаций по выполнению технологических операций с товарами	2
	45	Практическое занятие 25. Анализ соответствия оказываемых услуг потребителями в торговом предприятии предъявляемым требованиям	2
	46	Практическое занятие 26. Анализ соответствия оказываемых услуг потребителями в торговом предприятии предъявляемым требованиям	2
		Самостоятельная работа	20
Тема 1.2 Защита прав потребителей при оказании услуг	47	Содержание	
		Структура и содержание Закона РФ «О защите прав потребителей»	2
	48	Права потребителя при продаже товаров	2
	49	Ответственность за нарушение прав потребителя	2
	50	Права потребителя при обнаружении недостатков оказанной услуги	2
	51	Государственная и общественная защита прав потребителя	2
	52	Практическое занятие 27 Изучение статей Закона РФ «О защите прав потребителей»	2
	53	Практическое занятие 28 Изучение статей Закона РФ «О защите прав потребителей»	2
	54	Практическое занятие 29 Решение ситуаций по защите прав потребителя при оказании услуг	2
		Самостоятельная работа	6
		2	

<p>Учебная практика МДК 04.01. Виды работ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Приемка товаров по количеству. 2. Приемка товаров по качеству. 3. Работа с видами инвентаря и инструментов, имеющихся в торговом предприятии. 4. Документальное оформление поступления товаров. 5. Отработка навыков и приемов мерчайдайзинга продовольственных товаров 6. Подготовка и размещение товаров в складском помещении и торговом зале магазина. 7. Подготовка к работе весоизмерительного оборудования. Отработка техники взвешивания на весах разных типов.. 8. Овладение навыками упаковывания разных групп товаров. 9. Изучение условий хранения товаров в торговом предприятии. 10. Соблюдение условий хранения, сроков годности, сроков хранения и сроков реализации продаваемых товаров. 11. Оформление ценников на товары и проверка их подлинности 12. Овладение навыками обслуживания покупателей. 13. Работа на контрольно- кассовом оборудовании. 14. Проведение инвентаризации в торговом предприятии. 15. Решение ситуаций по выполнению технологических операций с товарами. 16. Анализ соответствия оказываемых услуг потребителям в торговом предприятии предъявляемым требованиям. 17. Решение ситуаций по защите прав потребителей при оказании услуг розничной торговли 	72
<p>Производственная практика МДК 04.01 Виды работ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Приемка товаров по количеству. 2. Приемка товаров по качеству. 3. Работа с видами инвентаря и инструментов, имеющихся в торговом предприятии. 4. Документальное оформление поступления товаров. 5. Отработка навыков и приемов мерчайдайзинга продовольственных товаров 6. Подготовка и размещение товаров в складском помещении и торговом зале магазина. 7. Подготовка к работе весоизмерительного оборудования. Отработка техники взвешивания на весах разных типов.. 8. Овладение навыками упаковывания разных групп товаров. 9. Изучение условий хранения товаров в торговом предприятии. 10. Соблюдение условий хранения, сроков годности, сроков хранения и сроков реализации продаваемых товаров. 11. Оформление ценников на товары и проверка их подлинности 12. Овладение навыками обслуживания покупателей. 13. Работа на контрольно- кассовом оборудовании. 14. Проведение инвентаризации в торговом предприятии. 15. Решение ситуаций по выполнению технологических операций с товарами. 16. Анализ соответствия оказываемых услуг потребителям в торговом предприятии предъявляемым требованиям. 17. Решение ситуаций по защите прав потребителей при оказании услуг розничной торговли 	72

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения: Аудитория № 10 «Товароведения; стандартизации, метрологии и подтверждения соответствия; менеджмента; маркетинга; организации коммерческой деятельности; логистики, технического оснащения торговых организаций» оснащенная в соответствии с п. 6.1.2.1 примерной образовательной программы по специальности.

Реализация программы модуля предполагает производственную практику. Производственная практика проводится в действующих организациях розничной торговли.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Правовые источники:

1. Федеральный Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300–1 «О защите прав потребителей».
2. Федеральный Российской Федерации от 02.01.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов».
3. Федеральный Закон Российской Федерации «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» от 26 декабря 2008 г. N 294.
4. Федеральный закон «Об обеспечении единства измерений" от 26.06.2008 N 102-ФЗ.
5. Федеральный закон «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» от 22.05.2003 № 54-ФЗ.
6. Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 005/2011 «О безопасности упаковки».
7. Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции».
8. Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки».
9. Стандарты на товары.
10. Правила продажи отдельных видов товаров: Постановление Правительства РФ от 19.01.1998г. № 55.
11. Инструкция о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству: Утверждена Постановлением Госарбитража при Совете Министров СССР от 15 июня 1965г. №П-6.
12. Инструкция о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству: Утверждена Постановлением Госарбитража при Совете Министров СССР от 25 апреля 1966г. №П-7.
13. Приказ Министерства промышленности и торговли от 1 марта 2013 года № 252 «Об утверждении норм естественной убыли продовольственных товаров в сфере торговли и общественного питания».

Основные источники:

1. Гаврилов, Л. П. Организация коммерческой деятельности: электронная коммерция : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. П. Гаврилов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 579 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17868-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541305>
2. Левкин, Г. Г. Коммерческая деятельность : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. Г. Левкин, О. А. Никифоров. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 265 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17372-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544292> (дата обращения: 02.04.2024).

Дополнительные источники:

Интернет-ресурсы:

1. www.sovtorg.panor.ru – сайт «Современная торговля».
2. www.torg.spb.ru- сайт «Практика торговли».
3. www.garant.ru – справочно-правовая система «Гарант».
4. www.consultant.ru- справочно-правовая система «Консультант Плюс»

**КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

Код ПК и ОК, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 4.1	– Демонстрация умения выполнять технологические операции с товарами	Устный/письменный опрос. Тестирование.
ПК 4.2	– Умение решать ситуации по защите прав потребителей при оказании услуг	Проверка правильности выполнения расчетных показателей. Сравнение результатов выполнения задания с эталоном.
ОК 01	<ul style="list-style-type: none"> – Распознает, анализирует задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; – Выделяет составные части и определяет этапы решения задачи; – Выявляет и эффективно осуществляет поиск информации, необходимой для решения задачи и/или проблемы; – Составляет план действия и определяет необходимые ресурсы; – Демонстрирует владение актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; – Реализует составленный план и оценивает результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника). 	<ul style="list-style-type: none"> Экспертная оценка результатов выполнения практических кейс-заданий. Экспертная оценка контрольных / проверочных работ. Экспертная оценка использования обучающимся методов и приёмов личной организации в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной практике. Экспертная оценка использования обучающимся методов и приёмов личной организации при участии в профессиональных олимпиадах, конкурсах, выставках, научно-практических конференциях.
ОК 02	<ul style="list-style-type: none"> – Определяет задачи для поиска информации, необходимые источники и планирует процесс поиска; – Структурирует получаемую информацию, выделяет наиболее значимое в перечне информации и оценивает практическую значимость результатов поиска; – Оформляет результаты поиска, применяя средства информационных технологий для решения профессиональных задач; используя современное программное обеспечение и различные цифровые средства для решения профессиональных задач. 	<ul style="list-style-type: none"> Экспертная оценка создания и представления презентаций. Экспертная оценка соблюдения правил оформления документов и построения устных сообщений на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках. Экспертная оценка коммуникативной деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по учебной практике. Экспертная оценка умения вступать в

ОК 04	<ul style="list-style-type: none"> – Демонстрирует умения организовывать работу коллектива и команды; – В ходе профессиональной деятельности взаимодействует с коллегами, руководством, клиентами в ходе, опираясь на знания психологических основ. 	<p>коммуникативные отношения в сфере профессиональной деятельности и поддерживать ситуационное взаимодействие, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста, в устной и письменной форме, проявление толерантности в коллективе.</p>
ОК 05	<ul style="list-style-type: none"> – Грамотно излагает свои мысли и оформляет документы по профессиональной тематике на государственном языке в соответствии с установленными правилами; – Демонстрирует толерантность в рабочем коллективе. 	<p>Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся в процессе освоения образовательной программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – на практических занятиях – при выполнении работ на различных этапах производственной практики; – при проведении экзаменов по профессиональному модулю, в т.ч. в форме демонстрационного экзамена/профессионального экзамена по оценочным средствам профессионального сообщества.
ОК 09	<ul style="list-style-type: none"> – Понимает общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы и тексты на базовые профессиональные темы; – Участвует в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; – Строит простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; – Кратко обосновывает и объясняет свои действия; – Пишет простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы. 	